

# **La Biblioteca Central ‘Luis Jaime Cisneros’ y su acercamiento a las personas con discapacidad física**

Carlos Quispe

“The truth is that people with disability cannot use a library that has been designed for nondisabled users”  
(Akolaye y otros 2015: 2)

## **Introducción**

Las personas con discapacidad, al igual que cualquier otra persona, tienen que poder movilizarse por los lugares en los que se encuentren. Gracias a movimientos activistas e iniciativas institucionales, cada vez más instalaciones se están adaptando para que estas personas puedan hacer uso completo de sus servicios.

Para las personas que deciden seguir una carrera universitaria es necesario su centro de estudios les facilite el acceso completo por sus instalaciones sin importar la discapacidad con la que cuenten. Es así que la PUCP está buscando facilitar el desenvolvimiento de estas personas en sus instalaciones rediseñando sus espacios y servicios, pero también creando nuevos los cuales han considerado las condiciones y necesidades de esta minoría.

El presente ensayo busca resaltar el rol que cumple una biblioteca como un servicio de acceso y difusión de información para las personas que hacen uso de sus servicios por igual, haciendo énfasis en el rol que está desempeñando la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP para lograr esto a través de su Biblioteca Central. La construcción de un ascensor en esta biblioteca ha ayudado a que los alumnos con discapacidad física puedan movilizarse por cada una de las áreas con las que cuenta este servicio, algo que antes era imposible pues solo podían acceder al primer piso. Además, se mencionan cuáles son los servicios que ofrecen a este público y las limitaciones que todavía presentan para acercarlos al uso de sus servicios.

## **Personas con discapacidad**

Según la ONU, para el año 2008, cerca del 10% de la población mundial, es decir 650 millones de personas, vivían con algún tipo de discapacidad. Podría decirse que son la minoría más grande de la tierra (1). Para el año 2016 esta cifra debe de haber aumentado considerablemente. Una persona con discapacidad es aquella que cuenta con un impedimento físico, sensorial o cognitivo, lo cual hace que la realización de actividades diarias sea un poco más complicado comparado con otras personas que no presentan alguna discapacidad (Atkinson y Castro 2008: 49).

Para poder ayudar a que estas personas puedan desenvolverse sin mayor dificultad donde sea que se encuentren, es necesario que se tomen en cuenta diversos aspectos relacionados a la forma en la que acceden a diversos servicios. Lamentablemente esto no se cumple en todos los lugares, pero con el paso del tiempo se han ido implementando medidas en diversas instituciones las cuales buscan hacer más sencillo el desenvolvimiento de estas personas en sus instalaciones. Si bien cada vez más instituciones están buscando la

inclusión de personas con discapacidad para que hagan uso de sus servicios, las instituciones de tipo académicos también están adaptando sus espacios y servicios para que puedan ser utilizados por cada uno de sus usuarios sin importar su condición física.

### **Bibliotecas y acceso**

Según Heaven, las bibliotecas y centros de información tienen una obligación moral y legal de brindar un acceso equitativo en sus instalaciones y servicios a todos sus usuarios (2004: 24). Recordemos que una de las funciones que tiene una biblioteca es brindar oportunidades igualitarias a todos los que acceden de ella. Para lograr esto es necesario que se tome en cuenta la posición del alumno que cuenta con un tipo de discapacidad, ver cuáles son sus necesidades respecto a su movilización en las instalaciones, pero también del uso de programas y servicios que se ofrecen (Irvall y Nielsen 2005: 3). Otra de las funciones que cumple este espacio académico es el de ayudar a los estudiantes en sus búsquedas de información y encaminarlos en la construcción del conocimiento. Es por eso que este espacio se presenta como vital para el desarrollo de su formación académica (Akolade y otros 2015: 1). Es así que una biblioteca no solo tiene que contar con materiales de calidad y relevantes para la producción académica de los que hacen uso de sus materiales, sino también permitir que sus servicios lleguen a cada uno de sus estudiantes, tomando en cuenta sus necesidades de acceso, movilización en sus instalaciones y consulta de los materiales.

La existencia de un espacio que facilite el acceso equitativo a sus alumnos no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino también a aquellos que no tienen ninguna discapacidad (Carter 2004: 18). Si una persona que no presenta ningún tipo de discapacidad llega a contar con una va a saber que las instalaciones de su institución cuentan con espacios en los cuales se va a poder movilizar sin mayor problema. Va a saber que su proceso de adaptación y el de acostumbrarse a los servicios con los que esta cuenta no será algo tan complicado.

Al igual que cualquier estudiante, las personas con discapacidad tienen las mismas necesidades de información que una persona que no presenta algún tipo de discapacidad. Si a esto sumamos que una biblioteca cuenta con tantos espacios y recursos los cuales pueden ser explotados al máximo por todos sus alumnos, este espacio debe estar adaptado para que todos sus usuarios hagan uso de ella sin tanta complicación. Si esto se llega a cumplir, sin lugar a dudas todos alumnos van a poder cumplir con sus actividades académicas exitosamente pues no solo tienen materiales a la mano, también cuentan con servicios los cuales les permitirán acceder a estos contenidos.

### **La PUCP y las personas con discapacidad**

La PUCP “[...] reconoce que las personas con discapacidad (PCD) constituyen uno de los grupos de población que experimenta mayores dificultades y desventajas para desarrollar sus capacidades e incluirse social y económicamente”. (PUCP 2014: 1). Es por esto que ha ido desarrollando actividades las cuales buscan facilitar que este grupo de personas puedan tener una vida universitaria como cualquier otro estudiante. Éstas buscan evitar que se les discrimine y garantizarles que el diseño de los espacios con los que cuenta la institución son accesibles por todo el alumnado (PUCP 2014:1). Que la PUCP haya mencionado en una política institucional a las personas con

discapacidad no solo ha ayudado a que esta población sea visibilizada por parte de los alumnos y el personal que labora en la universidad, sino que ha logrado que esta minoría no se sienta excluida y que vea que existe una preocupación por parte de la universidad para que puedan desenvolverse sin problemas en sus instalaciones y en la vida universitaria.

Los nuevos edificios que se han construido en la universidad, tales como el Tinkuy<sup>1</sup> y el Complejo de Innovación Académica<sup>2</sup>, no solo demuestran el interés de la universidad por crear nuevos espacios de estudio para el alumnado, sino también permitir que los alumnos con discapacidad puedan acceder a espacios diseñados especialmente para que ellos puedan desenvolverse sin complicación. Los ascensores y los pasadizos amplios permiten que estudiantes con discapacidad física, quienes se movilizan en silla de ruedas, puedan acceder a más servicios por parte de esta población, quienes antes solo se limitaban a moverse por el primer piso de cualquier construcción.

Los edificios antes mencionados fueron construidos durante esta década y es por eso que han sido diseñados tomando en cuenta las necesidades de movilización y limitaciones de acceso que tienen las personas con discapacidad. Esto no quiere decir que los espacios construidos previamente hayan quedado tal y como se concibieron inicialmente. Tanto las facultades y espacios administrativos han ido adaptando sus instalaciones para que pueda acceder esta población. La construcción de rampas y ascensores han ayudado a que las personas con discapacidad puedan moverse en estos espacios como cualquier alumno. Esto es un avance por tratar de incluir a esta población dentro de los espacios donde se desenvuelven diariamente y que hagan un mayor uso de estas instalaciones.

### **El ascensor en la Biblioteca Central**

La Biblioteca Central 'Luis Jaime Cisneros', ubicada en la sede principal de la PUCP, se caracteriza por contar con más de 315 mil ejemplares, los cuales incluyen libros, revistas, material audiovisual, entre otros. Estos materiales se encuentran en las siguientes áreas: el CEDOC, Colecciones Especiales, Colección Estudios Generales Letras, Colección Monográfica General, Hemeroteca Central y la Sala de Referencia. Estas áreas se encuentran distribuidas entre los cuatro pisos y dos sótanos con los que cuenta la biblioteca. Esta distribución de áreas permite que cada uno de los materiales cuente con un espacio los cuales aseguren su correcto almacenamiento y organización.

Es recién en el año 2015 cuando se inaugura en la Biblioteca Central el ascensor. La implementación de este servicio ha facilitado el acceso por parte de los alumnos y el personal que trabaja ahí su movilización por la sede central del Sistema de Bibliotecas PUCP. Si bien toda la comunidad PUCP ha resultado beneficiada con la construcción de este servicio, los alumnos con discapacidad física han podido acceder por primera vez a todos los pisos que existen en la biblioteca, ya que antes solo podían acceder al primer piso.

Antes de la construcción del ascensor, los estudiantes con discapacidad que querían consultar algún material que se encontraba en pisos inferiores o superiores al primer piso, solo podían acceder a estos contenidos con el apoyo

---

<sup>1</sup> Inaugurado el año 2011.

<sup>2</sup> Inaugurado el año 2014.

del personal de la biblioteca, esto hacía que la búsqueda de información sea, de alguna forma, limitada. El alumno tenía que ser muy preciso con los materiales que buscaba ya que no existía alguna vía por la cual él mismo pueda ver los materiales que se encontraban al lado del que ya había solicitado. Es interesante mencionar esto ya que los libros están clasificados siguiendo una temática y puede que los libros que se encuentran alrededor de un material solicitado contengan información más relevante que el material solicitado en primera instancia.

El hecho que los alumnos con discapacidad puedan movilizarse alrededor de la Biblioteca Central es un gran paso por acerca a esta población a los servicios y materiales que ofrece la biblioteca, pero aún hay cosas que se deben tomar en cuenta para hacer más accesible todos los servicios que esta unidad ofrece a estos alumnos. La mayoría de los estantes son tan angostos que no permiten que personas que usan silla de ruedas puedan ingresar a través de ellos. Además, la altura de los estantes es muy superior al tamaño que puede alcanzar una persona sentada en una silla de ruedas.

Es necesario recalcar que la biblioteca fue construida en el año 1960 y para esta fecha no se tomaron en cuenta a las personas con discapacidad y las limitaciones que tendrían para movilizarse dentro de sus instalaciones. La construcción del ascensor y la preocupación por parte de los encargados de la biblioteca por acercar a estos alumnos a todos los servicios con los que cuenta demuestra que, aunque el espacio no haya sido diseñado exclusivamente para este público, se está buscando que estos alumnos no se sientan excluidos cuando hacen uso de estas instalaciones y servicios.

## **Conclusiones**

Las personas con discapacidad representan la más grande minoría en el mundo. Al igual que cualquier otra persona, buscan poder cumplir con sus actividades diarias pese a que tienen ciertas limitaciones por los lugares en los que se movilizan y los servicios de los que quieren hacer uso. Es por esto que las instituciones deben estar preparadas para que esta minoría pueda acceder a sus instalaciones sin dificultad pues tienen que velar por la igualdad de uso de sus servicios.

La PUCP está construyendo nuevos espacios que toman en cuenta a esta población con discapacidad y está mejorando sus instalaciones ya existentes para que estos puedan desenvolverse en ellos sin mayor problema. La instalación de rampas y ascensores han facilitado el desenvolvimiento de estos alumnos en facultades y oficinas alrededor de la universidad. Estos cambios son de gran importancia pues, frente a una ciudad que no realiza cambios para facilitar la movilización de esta minoría en las calles, la universidad se presenta como un espacio inclusivo que busca que todos los que ingresan a ella puedan desenvolverse en sus instalaciones sin mayor dificultad.

## Bibliografía

- AKOLADE, Yetunde Lola, Adeyinka TELLA, Hawwa Bolanle AKANBI-ADEMOLAKE y Mulikat Yetunde ADISA  
2015 “Physically Challenged Undergraduates” Satisfaction with Library and Information Services in Kwara State Higher Institutions”. *Journal of Balkan Libraries Union*. Edirne, 2015, Volúmen 3, Número 1 pp. 1-14.
- ATKINSON, Robert D. y Daniel D. CASTRO  
2008 “Accessibility for People with Disabilities”. *Digital Quality of Life: Understanding the Personal and Social Benefits of the Information Technology Revolution*. Washington, DC. pp. 49-54.
- CARTER, Catherine J.  
2004 “Providing Services for Students with Disabilities in an Academic Library”. *Education Libraries*. Virginia, 2004, Volúmen 27, Número 2, pp. 13-18.  
  
<http://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ983929.pdf>
- HEAVEN, Suzanne  
2004 “The provision made by higher education library services for people with disabilities”. *Library & Information Research*. Londres, 2004, Volúmen 28, Número 90, pp.24-30.
- IRVALL, Birgitta y Gyda SKAT NIELSEN  
2005 *Access to libraries for persons with disabilities – Checklist* [informe].
- ONU  
2008 Fact sheet on Persons with Disabilities [declaración]. Organización de las Naciones Unidas.  
  
<http://www.un.org/disabilities/documents/toolaction/pwdfs.pdf>
- PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ – PUCP  
2014 *Política Institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú sobre discapacidad* [declaración]. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.