

INFORME FINAL

FONDOS CONCURSABLES ADMINISTRATIVOS 2012

I. Informe de actividades

1. Antecedentes / Introducción

El Grupo de Telecomunicaciones Rurales de la PUCP tiene más de 12 años de trabajo dedicados a la investigación, desarrollo, aplicación, análisis, evaluación de impacto y difusión de las TIC apropiadas para contribuir a la mejora de la calidad de vida de comunidades rurales. Desde el año 2007 GTR – PUCP y la Fundación EHAS han ejecutado diversos proyectos de cooperación para el desarrollo en la Cuenca del Río Napo, con fondos de la cooperación internacional. Estos proyectos no sólo han sido de implementación de infraestructura de telecomunicaciones, sino también de capacitación para el uso de los sistemas implementados y aseguramiento de su sostenibilidad.

Todos estos años de trabajo han permitido que tengamos relaciones muy fluidas con diversas instituciones especialmente con el Centro de Salud de Santa Clotilde y los puestos de salud de toda la cuenca, el Vicariato Apostólico San José del Amazonas, las Municipalidades del Napo y Mazán, la Dirección Regional de Salud de Loreto e incluso con el mismo Gobierno Regional.

Es en este contexto en el que se propuso intervenir, aprovechando las relaciones de confianza establecidas y con la perspectiva de continuar apoyando en la mejora de la calidad de vida de las personas de estas localidades rurales.

El proyecto planteó la elaboración de un formato de programa radial que brinde orientación sanitaria, realizando la emisión de cinco ediciones durante igual cantidad de días. El formato del programa y la pauta serían el resultado de reuniones de coordinación con el personal del Centro de Salud Santa Clotilde (CSSC). Al finalizar el proyecto se entregaría los formatos al personal de salud del CSSC (Área de Programas) para que continúe con esta iniciativa en colaboración, por ejemplo, con el Municipio Distrital. Además se propuso desarrollar actividades que permitan verificar si los programas, efectivamente, sirvieron para transmitir conceptos importantes a la población beneficiaria.

2. Participantes y roles de participantes

2.1. Participantes PUCP:

Administrativos: Leopoldo Liñán Benitez, César Córdova, Cynthia Piñas Baldeón.

2.2. Contrapartes:

Centro de Salud Santa Clotilde y Gerencia Sub Regional del Napo – Radio “La Favorita”.

2.3. Población:

* La elaboración del formato del programa radial se hizo en coordinación del personal del CSSC.

* Los radioescuchas de la radio “La Favorita” pertenecen a Santa Clotilde y a siete comunidades: Copal Urco, Wiririna, Sargento Lores, El Porvenir, Fortaleza, San José, y San Pedro.

3. Objetivos:

Objetivo general:

Colaborar en la disminución de los niveles de incidencia de enfermedades comunes (EDA's, IRA's y otras) en las localidades de la Cuenca del Río Napo.

Objetivo específico:

Elaborar una pauta y modelo de programa radial adecuado para la población beneficiaria que brinde orientación sanitaria para prevenir enfermedades comunes en la zona.

4. Metodología / Actividades:

Actividad 1: Definición de temas de salud a tratar.

Descripción:

Esta actividad se desarrolló en dos etapas. La primera etapa se desarrolló en Lima, revisando fuentes secundarias de información tales como:

- ✓ Análisis de la situación de salud de la Región Loreto (2007) – Dirección Ejecutiva del Centro de Prevención y Control de Enfermedades, Dirección de Epidemiología, Iquitos Loreto – Gobierno Regional de Loreto.
- ✓ Mortalidad Infantil y sus Diferenciales por Departamento, Provincia y Distrito 2007 – Dirección Técnica de Demografía e Indicadores Sociales – INEI.
- ✓ Plan Estratégico de la Dirección Regional de Salud de Loreto (2007 – 2012) – Dirección Regional de Salud de Loreto (DIRESA Loreto) – Gobierno Regional de Loreto.

A partir de la revisión de dichas fuentes se identificó una lista de enfermedades recurrentes en la zona, que sería interesante tratar en el programa radial: Anemia por deficiencia de hierro, Parasitosis intestinal, Tuberculosis, Fiebre amarilla, Dengue, Malaria, Neumonía, Septicemia, Ofidismo, Hepatitis, Muerte materna, Infecciones de transmisión sexual (ITS), VIH/Sida, y Leishmania mucocutánea.

Dicha lista fue compartida con la Licenciada Yoly Vargas (Encargada del Área de Programas del CSSC). Ella, a su vez, hizo los preparativos correspondientes para reunirse con el personal de salud del CSSC (Obstetrices, Odontólogos, Biólogo y Médicos generales) para presentarles la lista y a partir de la propuesta y su experiencia decidan cuáles debían ser los temas desarrollados. Los temas elegidos fueron:

- ✓ Infecciones Respiratorias Agudas (IRA's).
- ✓ Enfermedades Diarréicas Agudas (EDA's) y lavado de manos.
- ✓ Signos de peligro en el embarazo – Lactancia materna exclusiva.
- ✓ Inmunización – Calendario de vacunas.

- ✓ Salud bucal.
- ✓ Malaria y tuberculosis.

Cronograma de ejecución:

Del 20 de abril al 3 de mayo.

Actividad 2: Elaboración participativa de pauta de programa radial.

Descripción:

Como en el actividad anterior, esta actividad también se desarrolló en dos etapas. La primera se desarrolló en Lima, se revisó bibliografía, videos y documentos que contengan experiencias cercanas a las que deseábamos realizar. A partir de ella se propuso una pauta para el programa. En la segunda fase, ya en Santa Clotilde, se convocó a reunión para presentar la estructura trabajada ante el personal de salud, y ellos a su vez dieron a conocer sus propuestas de cambio y puntos de vista, es así que como resultado se obtuvo el documento “Radiosalud en el Río Napo: Pauteo de Programa” (Anexo 1). Además se definió a los facilitadores, encargados de la generación de contenidos y locutores de cada uno de los programas, el detalle se puede encontrar en el documento llamado “Radiosalud en el Río Napo: Equipo del CSSC” (Anexo 2).

Cronograma de ejecución:

Del 17 al 19 de junio.

Actividad 3: Campaña de difusión.

Descripción:

Como material de difusión se elaboró un volante (Anexo 3). Este fue distribuido en los consultorios por los mismos profesionales de la salud del CSSC (obstetrices, odontólogo, médicos generales, licenciada en enfermería), además se dio a conocer el programa mientras las personas esperaban para ser atendidas en el CSSC, además visitamos y entregamos los volantes en los barrios de Santa Clotilde, finalmente se visitó a los alumnos de secundaria del Colegio de Educación Inicial, Primaria y Secundaria Lucille Gagne Pellerín (LUGAPE).

Mediante oficio (Anexo 4), el CSSC solicitó a la Municipalidad que apoye con la difusión del programa radial a través de los altoparlantes de la misma. La Municipalidad accedió y difundieron el programa y los temas que se iban a tratar (Anexo 5).

El programador – locutor de la radio “La Favorita” difundió el programa durante la programación habitual de la radio.

Cronograma de ejecución:

Del 17 al 27 de junio.

Actividad 4: Emisión de programas radiales.

Descripción:

El día 17 de junio, se llevó a cabo la reunión de coordinación para la emisión de los programas radiales. Los asistentes fueron Lic. Yoly Vargas (Encargada del Área de Programas del CSSC), Sr. Goyko Tanasere (programador – locutor de “La Favorita”), él fue designado por el Sr. José Montalván Benavides (Representante del Presidente de la Región en esta zona) para apoyarnos con la difusión y emisión de los programas radiales.

En acuerdo con el personal de salud del CSSC se estableció que los encargados del desarrollo de contenidos debía tener el tema desarrollado con al menos un día de anticipación y en formato virtual, en algunos casos esto no se llegó a contratar por la carga laboral del personal de salud.

Un segundo acuerdo fue el reunirse, una hora antes del programa (6p.m.) para dar a conocer las preguntas que los pobladores hayan podido hacer, revisar el contenido planteado por los especialistas, hacer algunos afinamientos al modo en que se tocaría los temas programados.

Finalmente se procuraba llegar 10 minutos antes de la emisión del programa a la radio, sin embargo como ya se mencionó anteriormente hubo un par de ocasiones en las que surgieron emergencias médicas que no permitían asistir con el tiempo de antelación pactado.

En la pauta radial se tenía prevista la participación activa de la población a partir de sus preguntas ya sean grabadas o escritas. Sin embargo hubo gran dificultad para lograr que los pobladores se animen a preguntar por los temas que se iban a tratar, sin embargo se logró la participación de algunos. Se vio que los jóvenes eran mucho más entusiastas para hacer preguntas, debido a ello se visitó el Colegio LUGAPE y se invitó a los estudiantes a visitar el CSSC por las tardes para que puedan contarnos sus inquietudes. Además se invitó a las Agentes Comunitarias de Salud a participar en el programa radial, ellas aportaron preguntas muy interesantes.

En general los programas se desarrollaron en el tiempo y fechas previstas, sólo hubo una contingencia el día 22 de junio, debido a la falta de fluido eléctrico de 6 a 7:15 p.m, pero esto se solucionó reprogramando la fecha de emisión del programa, y este se desarrolló el día 24 de junio.

Para mayor detalle revisar los Anexos 1 y 2, la carpeta llamada Anexo 6 que contiene el desarrollo de los temas a tratar (a cargo del personal del CSSC), y los programas radiales.

Cronograma de ejecución:

El programa se transmitió los días: 20, 21, y del 24 al 27 de junio.

Actividad 5: Encuestas de verificación de audiencia.

Descripción:

Las encuestas para los radioescuchas de desarrollaron (Anexo 7), sin embargo no se aplicaron. Esto se debe a que cuando preguntamos, a los pobladores, si escucharon el programa Radiosalud en el Río Napo, la mayoría contestó que no contaban con radios en sus casas.

Santa Clotilde cuenta con fluído eléctrico sólo por algunas horas (de 5:30 a 6:30 a.m. y de 6 a 11:00 p.m.), cuando tienen acceso al fluido eléctrico la mayoría ve televisión en vez de escuchar radio. No sucede lo mismo en las otras siete comunidades como son: Copal Urco, Wiririna, Sargento Lores, El Porvenir, Fortaleza, San José, y San Pedro; en estos lugares prevalece la escucha de radio, pues no existe señal de cable que brinde el acceso a canales de televisión.

Luego de algunos días de emisión del primer programa radial, iniciamos nuevamente las indagaciones para saber si los pobladores escuchaban el programa. Las respuestas fueron más alentadoras, pues ya había más personas que nos contaban que se habían enterado del programa radial pues alguna vecina, amiga o incluso sus hijos que estudian en el Colegio LUGAPE les habían contado de su existencia. A modo de anécdota nos contaron que como en el barrio del Milagro hay una señora que tiene radio, algunas vecinas se fueron a su casa para escuchar el programa.

En suma esto nos enseñó que para la difusión del programa resultaba mucho mejor el boca a boca entre pares.

Cronograma de ejecución:

Las conversaciones e indagaciones se llevaron a cabo luego del primer programa hasta el día siguiente en que se emitió el último programa, es decir del 22 al 28 de junio.

Actividad 6: Sistematización de experiencia.**Descripción:**

Como se mencionó anteriormente, en una primera etapa, tanto los temas a tratar como la pauta radial fueron planteados desde Lima; luego en coordinación con el personal del CSSC se hicieron las correcciones y se añadió las sugerencias que se recogieron en las reuniones de coordinación respectivas. Es decir que la actividad de sistematización se desarrolló de modo constante desde que se inició el trabajo de campo, finalmente el día 28 de junio se hizo la entrega de la información y documentación referida al diseño y ejecución del proyecto Radiosalud al Gerente de la Micro Red Santa Clotilde, Dr. Juan Jon, para que este a su vez remita la información a los puestos de salud que pertenecen a la citada red, a las diferentes áreas que existen en el CSSC (Programas, Obstetricia y Odontología), Municipalidad del Napo y a las Agentes Comunitarias de Salud. Para mayor detalle revisar la carta de entrega de información (Anexo 8).

Cronograma de ejecución:

Del 17 al 29 de junio.

Actividad 7: Coordinación con agentes locales e identificación de posibles fuentes de financiamiento para la emisión periódica del programa radial.**Descripción:**

El objetivo de identificar posibles fuentes de financiamiento para la emisión del programa se planteó en el entendido que el grueso del dinero sería destinado para el pago del espacio radial y honorarios del personal de apoyo técnico de la radio “La Favorita”, sin embargo Javier Ormaeche (personal administrativo del CSSC) logró que la Gerencia Sub Regional del Napo brinde el espacio y apoyo técnico de modo gratuito. Es decir que no era un tema álgido buscar financiamiento o auspicio para que el programa salga al aire pues contábamos con el apoyo de la Gerencia Sub Regional del Napo.

Sin embargo, en su visita a Santa Clotilde Paola y Eloy nos hicieron notar que no poníamos el énfasis debido a identificar al actor local que se pueda hacer responsable de llevar a cabo las coordinaciones necesarias para definir el tema a tratar, difundir el programa en Santa Clotilde, coordinar con los especialistas de salud, conducir el programa, y canalizar las preguntas de los pobladores, es decir que lleve a cabo las actividades que nosotros veníamos realizando como ejecutores del proyecto.

Al inicio se pensó en que ese actor responsable podía ser el personal del CSSC, pues ellos poseen una gran predisposición de colaborar con la emisión de los programas, sin embargo también tienen una gran carga laboral, además de alta rotación (la totalidad del equipo de salud es contratado por tiempo limitado y no existe personal nombrado).

Luego de iniciar el trabajo de campo se identificó a las agentes comunitarias de salud (ACS), que son mujeres entre 20 y 30 años, en su mayoría amas de casa, que han sido elegidas y formadas por la Dirección Regional de Salud de Loreto, y cuyo objetivo es llevar a cabo diversas actividades de promoción de salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico y tratamiento de enfermedades prevalentes de su comunidad. Todas las características antes mencionadas las hacen idóneas para ser las responsables de la emisión de los programas radiales.

Para seguir conociéndolas y que además conozcan y nos brinden su opinión acerca del proyecto que se venía realizando, invitamos a tres ACS, Maribel, Yuli y Micaela a que nos acompañen en la emisión del programa radial en los que se tocarían los temas de Malaria y Tuberculosis. En el espacio “Preguntas frecuentes” ellas participaron

activamente y al finalizar el programa nos reunimos para conocer qué les pareció el programa y si estarían dispuestas a ellas mismas crear y emitir los programas radiales en coordinación con el personal del CSSC, ellas se mostraron algo sorprendidas pues, según nos comentaron, creían que emitir un programa era mucho más difícil, incluso propusieron temas que creían importantes para ser tratados en la radio. Además comentaron que en total eran 16 ACS y estaban distribuidas en los 10 barrios que tiene Santa Clotilde, ellas se encargan de censar a la población, por ello estaban enteradas de las edades, enfermedades prevalentes y necesidades específicas de información relativa a salud que la población necesita. Les comenté sobre las dificultades que habíamos tenido en cuento a la cantidad de personas que habían escuchado el programa y ellas nos comentaron que cuando ellas tienen que difundir alguna campaña de salud lo hacen puerta a puerta, y que además como eran reconocidas en la comunidad con ACS, los pobladores tiene gran confianza y apertura con ellas. Pues, en efecto, encontramos al actor local que buscábamos, claro que había que se debe hacer una capacitación previa para contar con las ACS para hacer sostenible la emisión de los programas de radiosalud.

Cronograma de ejecución:

Del 24 al 29 de junio.

Otras actividades:

Además se realizaron otras actividades de coordinación que fueron formalizadas mediante cartas que fueron entregadas al Dr. Juan Jon, Gerente de la Micro Red Santa Clotilde. Para mayor detalle revisar el Anexo 9 (Formalización de ejecución de actividades del proyecto ante el encargado del CSSC, Entrega de materiales al CSSC – Área de Programas para el desarrollo de las actividades del proyecto, y Comunicación de la reprogramación del programa radial que trató los temas: Signos de peligro en el embarazo y Lactancia materna exclusiva.

Las fotos se encuentran en el Anexo 10.

5. Resultados

Actividad 1: Definición de temas de salud a tratar.

Se definió nueve temas de salud que fueron tratados en las seis emisiones del programa Radiosalud en el Río Napo.

Actividad 2: Elaboración participativa de pauta de programa radial.

Los seis programas emitidos cuentan con una estructura que fue definida de modo participativo.

Actividad 3: Campaña de difusión.

El programa radial se difundió a través de volantes, altoparlantes y el boca a boca.

Actividad 4: Emisión de programas radiales.

Fueron emitidos los seis programas de radiosalud que se propusieron.

Actividad 5: Encuestas de verificación de audiencia.

Las encuestas de verificación fueron desarrolladas pero no fueron aplicadas.

Actividad 6: Sistematización de experiencia.

La información y documentos referidos al diseño y emisión del programa radial fueron sistematizados y entregados a la Micro Red de Salud Napo para que este a su vez distribuya la información entre las áreas del CSSC, los trece puestos de salud que

pertenecen a la Micro Red, Municipalidad de Santa Clotilde y Agentes Comunitarias de Salud.

Actividad 7: Coordinación con agentes locales e identificación de posibles fuentes de financiamiento para la emisión periódica del programa radial.

Se logró que la Gerencia Sub Regional del Napo brinde el espacio y apoyo técnico radial de modo gratuito.

Se identificó a las ACS como el actor social que aseguraría la sostenibilidad de la emisión de los programas radiales, así mismo se realizaron reuniones de coordinación con ellas.

6. Lecciones aprendidas

6.1. En relación al trabajo de colaboración con la población

Se pueden llevar a cabo coordinaciones vía telefónica o vía chat, sin embargo las coordinaciones cara a cara pueden ser más productivas.

Para tener una mayor acogida por la población debemos contar con el apoyo de pares reconocidos y valorados por la comunidad. En este caso puntual son las Agentes Comunitarias de Salud.

Para que personas foráneas inicien conversaciones con los pobladores, es mejor si alguien conocido por ellos te presenta.

6.2. Sobre la experiencia vivida y los aprendizajes para el quehacer profesional

La empatía y la escucha activa, a los beneficiarios de nuestros proyectos, siempre deben estar presentes para poder enriquecer los proyectos que proponemos.

En diversas ocasiones nos sentimos desmotivados para realizar nuestras actividades a veces hasta rutinarias, busquemos un espacio para proponer y realizar una idea o sueño que hemos tenido en mente hace tiempo. El desarrollar dicha idea te mantendrá motivado para realizar lo cotidiano y seguir proponiendo Nuevas ideas.

7. Datos cuantitativos

Participantes PUCP	Número		Unidades PUCP
	M	F	
Administrativos involucrados	2	1	Grupo de Telecomunicaciones Rurales - Ciencias e Ingeniería
Docentes involucrados	-	-	
Alumnos involucrados	-	-	
Número de unidades involucradas	1		Grupo de Telecomunicaciones Rurales - Ciencias e Ingeniería

Participantes externos	Número	Nombre de la institución
Número de instituciones externas a la PUCP involucradas	2	Centro de Salud Santa Clotilde Gerencia Sub Regional del Napo.

8. Anexos

Todos los anexos son compartidos en el archivo de Dropbox llamado Anexos Radiosalud.

Anexo 1

Radiosalud en el Río Napo: Pauteo de Programa.

Anexo 2

Radiosalud en el Río Napo: Equipo del CSSC.

Anexo 3

Volante

Anexo 4

Oficio solicitando apoyo a la Municipalidad de Santa Clotilde para la difusión de los programas de radiosalud.

Anexo 5

Grabación de la difusión que la Municipalidad de Santa Clotilde realizó a través de sus altoparlantes.

Anexo 6

Carpeta que contiene el desarrollo de los temas a tratar y los seis programas radiales.

Anexo 7

Encuestas para radioescuchas.

Anexo 8

Carta de entrega de información y documentos referidos al diseño y emisión de los programas radiales.

Anexo 9

Cartas de coordinación.

Anexo 10

Fotos