

INFORME FINAL

FONDOS CONCURSABLES ADMINISTRATIVOS 2013

I. Informe de actividades FC

1. Antecedentes / introducción

El Grupo de Telecomunicaciones Rurales de la PUCP tiene más de 14 años de trabajo dedicados a la investigación, desarrollo, aplicación, análisis, evaluación de impacto y difusión de las TIC apropiadas para contribuir a la mejora de la calidad de vida de comunidades rurales. Desde el año 2007 GTR – PUCP y la Fundación EHAS han ejecutado diversos proyectos de cooperación para el desarrollo en la Cuenca del Río Napo, con fondos de la cooperación internacional. Todos estos años de trabajo han permitido que tengamos relaciones muy fluidas con diversas instituciones especialmente con el Centro de Salud de Santa Clotilde y los puestos de salud de toda la cuenca, el Vicariato Apostólico San José del Amazonas, las Municipalidades del Napo y Mazán, la Dirección Regional de Salud de Loreto e incluso con el mismo Gobierno Regional.

Fue en este contexto que se planteó y desarrolló el primer proyecto Radiosalud en el Río Napo en el año 2012, cuyo objetivo específico planteado y alcanzado fue “elaborar una pauta y modelo de programa radial adecuado para la población beneficiaria que brinde orientación sanitaria para prevenir enfermedades comunes en la zona”. Durante el desarrollo del mismo se pudo apreciar el alto interés y motivación que tenía el personal del CSSC para formar parte de la preparación y emisión de los programas de radiosalud. Sin embargo ellos, además de poseer una alta carga de trabajo, tienen una alta rotación (la totalidad del equipo de salud es contratado por tiempo limitado y no existe personal nombrado). Es decir que existe gran predisposición a colaborar con la emisión de los programas pero por las características antes descritas es muy difícil que ellos puedan ser responsables de la sostenibilidad de la emisión de los programas radiales.

En la emisión de los dos últimos programas del primer proyecto invitamos a las agentes comunitarias de salud¹(ACS). Mostraron gran interés en desarrollar, ellas mismas, su programa radial pues consideran que esa sería una herramienta bastante efectiva para llegar a sus pares y cumplir con su objetivo como ACS's que es el de “realizar actividades de promoción de salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico y tratamiento de enfermedades prevalentes”².

Tomando en cuenta lo anterior se planteó como objetivo específico de la Fase II: “Capacitar a las agentes comunitarias de salud (ACS) y al personal del Centro de Salud Santa Clotilde (CSSC) para que emitan programas de radiosalud a través de la radio “La Favorita” en forma constante y periódica”. Fue así que se inició las gestiones de coordinación, según el cronograma presentado, hasta que el 19 de febrero el Profesor Adrián Menéndez nos comunica que “La Favorita” no se encontraba e la lista de radios con licencia, era una radio pirata. Era mejor no involucrar a la PUCP (pues el proyecto no lo desarrolla Cynthia, Leopoldo o Adrián, sino representantes de la PUCP) en

¹ Las Agentes Comunitarias de Salud (ACS) han sido formadas por la Dirección Regional de Salud del Gobierno Regional de Loreto (Pág. 9 - párrafo 4 de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1474.pdf>); son reconocidas como líderes de salud, viven en la misma comunidad y comparten las mismas costumbres, creencias, y hablan el mismo idioma de su comunidad (Pág. 43 de http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1024_PROM37.pdf).

² Extraído del documento Lineamientos de Política del Promotor(a) de Salud de la Amazonía: Loreto; <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1474.pdf>

situaciones que podrían ser controversiales (tomamos en cuenta que la radio era de la Sub Región Napo, y además este es un año electoral).

Es decir que el "... para que emitan programas de radios salud a través de la radio "La Favorita" en forma constante y periódica" quedaba sin asidero. Gracias a la experiencia del profesor Adrián y Leopoldo encontramos una salida. El proyecto cambio de objetivos e integró a más actores, líneas más abajo se podrán visualizar los cambios exactos.

2. Participantes y roles de los participantes

a. Participantes PUCP

Administrativos: Leopoldo Liñán Benitez y Cynthia Piñas Baldeón – Formulación y gestión del proyecto.

Docente: Adrián Amador Menéndez Valdivia – Asesoría, desarrollo de materiales, nexos con los talleristas.

Además contamos con el valioso apoyo de dos egresados de la Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación (Audiovisuales): Luis Arturo Aponte Grimaldo y Diego Jesús Gibson Capristán – ellos llevaron a cabo el taller.

DARS: Inicialmente se planteó el viaje de un capacitador y un gestor de proyecto, sin embargo lo ideal era que los capacitadores fueran dos. Por ello fue necesario solicitar el apoyo de DARS para que otorguen los viáticos al nuevo integrante del equipo, el pedido fue aceptado.

b. Instituciones contrapartes

Vicariato Apostólico San José del Amazonas a través de la Parroquia Nuestra Señora de la Asunción. Este participante tuvo un rol bastante importante pues a través de los padres Roberto Carrasco y Edgar Nolzco, accedimos a experiencia, carisma, herramientas e insumos que permitieron que el taller se desarrollara de modo fantástico.

Tanto el Centro de Salud Santa Clotilde como el Colegio Lucille Gagne Pellerine (LUGAPE), nos brindaron las facilidades necesarias para emitir el segmento radial que grabé y permitió realizar las encuestas para ver la percepción de los oyentes.

c. Población

Tanto el personal del Centro de Salud, como las ACS y el padre Roberto Carrasco apoyaron para realizar las coordinaciones previas al taller.

Para el desarrollo del taller, las 18 personas asistentes brindaron su tiempo, interés y compromiso, ingredientes valiosos para el desarrollo de una capacitación.

3. Objetivos

Objetivo general:

Promover el uso de TIC's adecuadas en la difusión de información propicia en sectores tales como salud, educación, y comunidad en general.

Objetivo específico:

Capacitar a doce agentes comunitarias de salud (ACS), dos personales del Centro de Salud Santa Clotilde (CSSC), cuatro jóvenes de la parroquia Nuestra Señora de la Asunción y dos docentes del colegio LUGAPE para que puedan crear y emitir programas radiales a través del internet.

4. Metodología/ actividades

Actividad 1: Coordinaciones previas.

1.1 Asignación de persona encargada de la capacitación.

Al formular el proyecto se planteó contar con un capacitador, sin embargo el profesor Adrián Menéndez nos indicó que por el tamaño del grupo era mejor contar con dos talleristas. Por ello procedimos a buscar al otro integrante del equipo, cuando ya nos encontrábamos en conversaciones con un Luis Aponte, egresado PUCP, Adrián nos comentó, con sentimientos encontrados, que tenía un nuevo trabajo y por ello no podría viajar para realizar la capacitación. Su apoyo continuó con la elaboración del material de capacitación, y buscando al otro integrante.

Cabe remarcar que el viaje duraría unos 10 días, que el lugar era lejano, resulta algo difícil encontrar personas que puedan ausentarse durante tantos días de sus actividades diarias (trabajo, estudio, hogar, etc.) además de no recibir una compensación económica por ello. Finalmente, gracias a las redes amicales pudimos contar con los dos talleristas Luis Aponte y Diego Gibson.

1.2 Definición de unidad PUCP encargada de la emisión de constancias.

Este punto fue bastante importante, pues era la motivación principal para las y los asistentes al taller, ya en conversaciones previas indicaron que una constancia de capacitación es muy valiosa para ellos, y más si es emitida por una universidad. La Dirección Académica de Responsabilidad Social fue quien suscribió las constancias de capacitación.

El modelo de constancia puede ser visualizado en el Anexo 1.

1.3 Coordinación en Santa Clotilde para el desarrollo de capacitación.

Gracias a los lazos de trabajo y amicales, una vez más, logramos que el padre Roberto Carrasco nos ceda las instalaciones de la Casa Parroquial para llevar a cabo el taller teórico – práctico. Además de cedernos el espacio, nos brindó todas las facilidades e insumos para poder instalar la cabina de grabación y la sala de capacitación.

Actividad 2: Elaboración de contenidos del taller “Creación y emisión de programas radiales”.

La elaboración de contenidos del taller estuvo a cargo del profesor Adrián Menéndez. Además los materiales fueron revisados y recibieron algunos aportes de Luis Aponte y Diego Gibson, quienes fueron los que desarrollaron el taller.

Los temas desarrollados en el taller fueron:

- ✓ La locución en radio.
- ✓ La hora radial.
- ✓ El proyecto de programa.
- ✓ Radioteatro – radiodramatización.
- ✓ La entrevista en radio.
- ✓ Modelo de proyecto de programa – El Agro.
- ✓ Ideas fuerza.
- ✓ Modelo de guión.

El detalle del material de capacitación puede ser revisado en el Anexo 2.

Actividad 3: Compra de materiales para el desarrollo del taller.

En base al material de capacitación se enlistó los materiales necesarios para desarrollar el taller con los asistentes, dicha lista fue facilitada por Pamela Verano, personal administrativo de la Especialidad de Ingeniería de las Telecomunicaciones.

Al inicio se planteó motivar a los asistentes brindándoles un presente, en este caso mandamos a confeccionar morrales (revisar Anexo 3).

Actividad 4: Trabajo de campo:

4.1 Desarrollo de temas del taller.

Se planteó que el taller debía realizarse del 5 al 8 de mayo, de 6 a 10 p.m. Ya en la práctica:

Primer día: solicitamos al Padre Roberto nos permita prender el motor para poder probar todos los equipos, para ellos hizo falta la compra de gasolina.

Segundo día: el primer día hubo faltaron las tres integrantes de la lista del Centro de Salud, por ello propusimos tener una clase de recuperación, para que puedan ponerse

al día de lo tratado el primer día, en caso de reiterada asistencia esta clase permitiría que otros jóvenes interesados en participar puedan formar parte del grupo capacitado. Finalmente sólo acudió una licenciada en enfermería, al quedar un par de cupos libres se pudo incorporar a un par de jóvenes de la parroquia.

Se puede acceder a la lista de asistentes al taller revisando el anexo 4.

Día 3: Se inició según el horario establecido.

Día 4: Ese día debíamos grabar los segmentos de programa de los 3 grupos de asistentes por ello se empezó con las grabaciones desde las 4 p.m. y culminamos con la entrega de certificados y morrales a las 10:40 p.m.

Cabe resaltar que la grabadora comprada en la fase I del proyecto, fue de gran ayuda para la grabación de sonidos de ambientación.

4.2 Grabación de radio-drama y segmento radial por grupos.

El proceso de ensayo y grabación de ambos productos fue bastante enriquecedor, la creatividad, ánimo, empuje y disponibilidad de los participantes son características muy valiosas. Cada participante desarrollaba su actividad de la mañana (trabajar o ir al colegio), luego al llegar a casa desarrollaban otras actividades en la parroquia en sus propias casas, y al llegar la hora de la capacitación (4 o 6 p.m.) entraban a la sala de capacitación con sonrisas radiantes y grandes ánimos para seguir aprendiendo. Pueden disfrutar del trabajo que realizaron escuchando los anexos 5 (radio-drama) y 6 (segmento de programa radial).

4.3 Aplicación de encuestas para conocer la percepción del público objetivo de los segmentos de programas radiales grabados.

Esta actividad se realizó entre el 9 y 10 de mayo, con la ayuda de algunos integrantes de cada grupo. El grupo 1 grabó un segmento del programa llamado EcoNapuruna, que trataba el tema de la política en el Napo. El público objetivo de este programa estaba compuesto por los niños, niñas y adolescentes del Napo. Por ello decidimos coordinar con la madre Laura, directora del colegio LUGAPE para que nos permita emitir el segmento de programa y luego pasar a encuestar a los chicos de primero, cuarto y quinto de secundaria. La madre nos permitió emitir el segmento en la formación general del colegio.

El grupo 2 grabó el segmento del programa llamada Bienvenida Salud, en este caso decidimos emitir el programa en el Centro de Salud de Santa Clotilde, mientras los pacientes esperaban a ser atendidos para luego ir leyéndoles las preguntas de la encuesta y registrar sus respuestas. Así se realizaron las coordinaciones respectivas y pudimos proceder según lo planeado. En este caso tuvimos problemas para realizar las encuestas a personas mayores pues en algunos casos no deseaban contestar las preguntas.

El grupo 3 grabó el segmento del programa Educación Napuruna y tocaron el tema de la responsabilidad de los padres en la educación de los hijos, en este caso el público objetivo estaba compuesto por padres y madres de familia. Por ello, también, se coordinó con la directora de LUGAPE para emitir el programa el día sábado 10 a las 7 a.m. (en la Jornada Laboral que desarrollan los padres de familia en determinados meses) para luego aplicar las encuestas. Esta actividad la llevaron a cabo sólo los integrantes del grupo 3 pues nosotros viajamos ese mismo día a las 6 a.m. Me comuniqué con el profesor Alberto Paredes y me confirmó que se emitió el segmento de programa y las encuestas fueron aplicadas. Pero debido a la lejanía aún no contamos con las encuestas en Lima para tabularlas.

Actividad 5: Sistematización de la experiencia.

Debido a que no contamos con las encuestas completadas del grupo 3, no se tabularon. En la actualidad tenemos la data correspondiente al grupo 1 y 2 (Anexo 7).

El informe final recién fue completado el día 5 de mayo.

5. Resultados

Actividad 1: Coordinaciones previas.

1.1 Asignación de persona encargada de la capacitación.

Se designó y contó con el apoyo de tres especialistas en el tema.

1.2 Definición de unidad PUCP encargada de la emisión de constancias.

La DARS suscribió las constancias de capacitación de los 18 asistentes que culminaron el taller.

1.3 Coordinación en Santa Clotilde para el desarrollo de capacitación.

Las coordinaciones se llevaron a cabo con un adecuado tiempo de antelación y pudimos contar con todo lo necesario para desarrollar el taller.

Actividad 2: Elaboración de contenidos del taller “Creación y emisión de programas radiales”.

Esta actividad estuvo a cargo del profesor Adrián Menéndez especialista en radio rural. Además contó con las opiniones de los talleristas Luis Aponte y Diego Gibson.

Actividad 3: Compra de materiales para el desarrollo del taller.

Los materiales de oficina necesarios fueron facilitados y los morrales (presentes para los asistentes) fueron comprados.

Actividad 4: Trabajo de campo:

4.1 Desarrollo de temas del taller.

Durante el desarrollo del taller hubo cambios que hacer, pero esto no afectó el desarrollo del mismo.

4.2 Grabación de radio-drama y segmento radial por grupos.

Los asistentes al taller demostraron grandes habilidades y motivaciones para el desarrollo de todas las tareas encomendadas. Una muestra de ello son los productos finales.

4.3 Aplicación de encuestas para conocer la percepción del público objetivo de los segmentos de programas radiales grabados.

Se aplicaron las encuestas al respectivo público objetivo de cada grupo.

Actividad 5: Sistematización de la experiencia.

Fueron tabuladas las encuestas de dos grupos pues en el caso del tercer grupo las encuestas se realizaron el día de nuestro retorno y hasta la fecha no hemos podido traerlas a Lima.

6. Lecciones aprendidas

a. En relación al trabajo de colaboración con la población.

La población de la selva es bastante alegre, verlos, estar junto a ellos siempre motiva a esforzarse a plantearse qué más puedo hacer, cómo los conozco más, cómo hago para que me quieran conocer, cómo logro que me tengan confianza para que también me enseñen lo que ellos saben. Es genial ir y volver con un nuevo reto a cumplir.

Es increíble como el grupo de asistentes venía motivado y con todas las energías a su taller que empezaba a las 6 p.m. o antes y terminaba en más de una ocasión pasada las 10 p.m. Ellos al igual que nosotros también trabajan o estudian, van a casa y siguen con sus labores, atienden a sus hijos, a sus hermanos, además algunos incluso catequizan a otros niños, dan clases de baile, y luego de todo ello llegan sonrientes a la capacitación. Un digno ejemplo a seguir.

b. En relación a aprendizajes para la formación e investigación universitaria.

Durante nuestra estadía en Santa Clotilde sostuvimos diversas conversaciones con el padre Roberto, quien es una persona que conoce el Napo, a sus habitantes, y sus necesidades casi como a él mismo. Nos enseñó diversos textos sobre la Historia del Caucho, algo que recordábamos vagamente, pero que es de vital importancia para saber las causas de las actuales actitudes de la población de la selva. ¿Por qué no podemos tener esos cursos en la universidad?, que no sean solamente generales como Historia del Perú, si el Perú es tan diverso y cada una de sus regiones tiene sus respectivas particularidades. Por qué no tenemos cursos en los que se detalle las características de las regiones y así podamos elegir especializarnos en alguna o al menos un par. Y cuando egresemos podamos plantear investigación, desarrollo de proyectos pero que sean viables.

¿Por qué no impulsamos el tema de pasantías en la selva o sierra?, las becas y medias becas para irse al extranjero superan en número a las becas para irse al interior del Perú. Podríamos buscar aliarnos con otras universidades o

instituciones para que los alumnos vayan a desarrollar tesis, u otro tipo de investigación o desarrollo de proyectos.

Son muchas cosas las que hay que plantear de manera ordenada pero el que esté en nuestras cabezas ya es un buen avance.

7. Datos Cuantitativos

Participantes PUCP	Número	Unidades Académicas
Número de administrativos involucrados	2	Grupo de Telecomunicaciones Rurales – Ciencias e Ingeniería
Número de profesores involucrados	1	Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación
Número de egresados PUCP involucrados	2	Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación
Número de Unidades Académicas involucradas	2	1.- GTR – PUCP Ciencias e Ingeniería 2.- Facultad de Ciencias y Artes de la Comunicación
Número de estudiantes involucrados (dividir en estudiantes hombres y mujeres)	0	

Participantes externos	Número	Nombre de la institución
Número de instituciones externas a la PUCP involucradas	3	1.-Vicariato Apostólico San José del Amazonas a través de la Parroquia Nuestra Señora de la Asunción 2.- Centro de Salud de Santa Clotilde. 3.- Colegio Lucille Gagne Pellerine.

8. Anexos (documentos, fotos, videos, etc.)

Anexo 1: Modelo de constancia.

Anexo 2: Materiales de capacitación.

Anexo 3: Morral confeccionado en el marco del proyecto.

Anexo 4: Lista de asistentes al taller.

Anexo 5: Radio-dramas.

Anexo 6: Segmentos de programas radiales.

Anexo 7: Encuestas tabuladas.

Anexo 8: Fotos del proyecto.

V. Informe Académico

Objetivo específico del proyecto:

Capacitar a doce agentes comunitarias de salud (ACS), dos personales del Centro de Salud Santa Clotilde (CSSC), cuatro jóvenes de la parroquia Nuestra Señora de la Asunción y dos docentes del colegio LUGAPE para que puedan crear y emitir programas radiales a través del internet.

Culminaron la capacitación:

- ✓ Siete agentes comunitarias de salud.
- ✓ Una licenciada en enfermería del CSSC.
- ✓ Dos docentes del colegio LUGAPE.

- ✓ Ocho jóvenes de la Parroquia Nuestra Señora de la Asunción.

Los temas desarrollados en la capacitación fueron:

- ✓ La locución en radio.
- ✓ La hora radial.
- ✓ El proyecto de programa.
- ✓ Radioteatro – radiodramatización.
- ✓ La entrevista en radio.
- ✓ Modelo de proyecto de programa – El Agro.
- ✓ Ideas fuerza.
- ✓ Modelo de guión.

El producto final de la capacitación fue la grabación de tres segmentos de programas radiales que fueron presentados al respectivo público objetivo de cada uno de los grupos.

En la actualidad el grupo 2 viene preparando pequeñas cuñas para que sean emitidas por la radio de la Sub Región Napo, estas cuñas tienen como objetivo que la población visite a las ACS para brindarles asesorías a madres gestantes, niños, etc.