

INFORME FINAL: FONDOS CONCURSABLES ADMINISTRATIVOS 2012

Desarrollando capacidades y disminuyendo la brecha digital: una experiencia de formación con estudiantes de educación Asháninkas, Nomatsiguengas y Yaneshas de Río Negro.

I. Informe de actividades FC

1. Antecedentes / Introducción

La intervención se realizó en el distrito de Río Negro a alumnos del séptimo ciclo del Programa Descentralizado de Formación de Profesores en Educación Intercultural Bilingüe, Nivel Primaria. Este programa se desarrolla bajo un convenio entre la Asociación Regional de Pueblos Indígenas de la Selva Central (ARPI-SC) y la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM).

En la actualidad la mayoría de maestros de las comunidades indígenas de la zona son maestros colonos provenientes de la sierra de Junín que desconocen la cultura indígena: idioma, costumbres, cosmovisión, etc. El Programa Descentralizado surge entonces, para conseguir que en un tiempo cercano los futuros docentes de las escuelas sean miembros de las mismas comunidades indígenas.

La iniciativa que presentamos se dirigió a 25 de los 38 estudiantes de educación que conforman la promoción 2009 de dicho programa, quienes egresarán en el año 2014

Identificamos que había insuficiencia de equipos informáticos, sin embargo encontramos que el problema mayor es la inestabilidad del fluido eléctrico que no permite que haya más de 8 computadoras prendidas simultáneamente. Asimismo en el primer viaje que realizamos no hubo energía eléctrica. Además no existe señal de internet.

Identificamos que los alumnos no están familiarizados con el uso de la computadora ya que su acceso es muy limitado, no tienen manejo de las herramientas básicas para realizar sus trabajos como: uso del Office o similares. Tampoco tienen muchos recursos para utilizar el internet: casi el 80% no tenía correo electrónico, no manejaban criterios de búsqueda de información, desconocían la existencia de sitios Web, redes y comunidades en línea que les pueden brindar diversidad de recursos útiles en su proceso de formación como futuros docentes.

Estos problemas perjudican notablemente el desempeño de los alumnos del programa de formación docente porque limita sus posibilidades de acceso a la información y a los diversos beneficios que ofrece la web a las personas y en especial a los estudiantes.

El acercarnos a esta realidad nos hizo tomar conciencia de la gran brecha digital que existe entre Lima y zonas como las comunidades indígenas. Hablamos de crecimiento económico sostenido en nuestro país, sin embargo este solo alcanza

a algunos grupos y sus beneficios no llegan a las zonas más necesitadas de nuestro país.

Decidimos trabajar con este programa de formación docente porque nos parece fundamental que existan maestros indígenas que puedan promover una educación intercultural bilingüe de calidad. Este programa, además, busca visibilizar los saberes indígenas de manera dialógica con los saberes occidentales.

Ante estas problemáticas, nuestro proyecto implementó un proceso de capacitación desde el enfoque del desarrollo de capacidades para que estos estudiantes puedan desarrollar habilidades que les permita aprovechar los diversos recursos que ofrece la ofimática y el internet.

Asimismo, hemos incluido también, como aporte a esta iniciativa, la sensibilización y el compromiso de nuestra comunidad universitaria ante la brecha digital existente entre nuestra ciudad y las comunidades indígenas de la selva central.

2. Participantes y roles de los participantes

- Participantes PUCP
Margarita Osterling Salas - 19912105 - Dirección de Educación Virtual

Herminia García Talledo – 00009953 - Dirección de Educación Virtual

Daniel Sánchez Ortiz – 20043190 Red Internacional de Estudios Interculturales (RIDEI)
- Instituciones contrapartes
Asociación Regional de Pueblos Indígenas de Selva Central (ARPI)
- Población
Estudiantes del Programa Descentralizado de Formación de Profesores en Educación Intercultural Bilingüe, Nivel Primaria.

3. Objetivos

Objetivo general

Contribuir con la construcción de nuevas capacidades de aprendizaje para estudiantes indígenas a través del uso adecuado de herramientas informáticas y de internet, promoviendo el diálogo y el aprendizaje mutuo entre la comunidad PUCP y los estudiantes indígenas de Río Negro en relación a dichas herramientas y el impacto del internet en sus vidas.

Objetivos específicos:

- Sensibilización y compromiso de la comunidad PUCP a través de la donación de computadoras.

- Identificación de las percepciones y conocimientos básicos sobre ofimática e internet de los estudiantes.
- Capacitación según necesidades en el uso de herramientas de Microsoft office y de internet que contribuyan a un aprendizaje autónomo (aprender a aprender).
- Elaboración colectiva de un producto multimedia, a través del cual los participantes presentan a sus comunidades y donde se incorporan todas las herramientas trabajadas en el proceso de capacitación.
- Contribución al acercamiento de la comunidad PUCP a las comunidades indígenas de los participantes a través de la difusión del producto multimedia en el portal de la RIDEI.

4. Metodología/Actividades

1. Se recopiló información a través de entrevistas en Lima a los especialistas Lucy Trapnell (especialista en EIB) y Jairo Valqui (coordinador del Programa Descentralizado de Formación Docente en EIB) vinculados al programa de formación docente en mención que contribuyó a identificar las necesidades de capacitación de los beneficiarios
2. Se envió la carta al rectorado solicitando la donación de 10 computadoras y presentando el proyecto. (anexo adjunto)
3. Se diseñó el taller de intercambio cuyo objetivo fue el de tener un primer acercamiento con los participantes y con sus comunidades, presentamos a la comunidad PUCP, conocimos sus necesidades de capacitación en el ámbito informático.
4. Aplicamos el taller de intercambio para la implementación del proyecto. Se utilizaron diferentes técnicas de exploración como: cuentos colectivos, encuesta y entrevistas.
5. Elaboramos un primer informe sobre el taller de intercambio.
6. Diseñamos dos talleres de capacitación: los objetivos, contenidos y actividades de estos dos talleres se determinaron a partir de los resultados obtenidos en el primer informe del taller de intercambio.
7. Se ejecutaron los dos talleres
8. Se evaluó por medio de un conversatorio y de encuestas los talleres con los beneficiarios.
9. Crear un espacio multimedia dentro de la página de la RIDEI con la finalidad de:
 - Difundir los resultados del proyecto a la comunidad PUCP.
 - Difundir todas las actividades realizadas en el proyecto.

5. Resultados

Objetivos	Resultados
Sensibilización y compromiso de la comunidad PUCP a través de la donación de computadoras.	6 computadoras entregadas a los beneficiarios lista para su uso gracias a la respuesta y compromiso del rectorado con la institución solicitante (ARPI)
Identificación de las percepciones y conocimientos básicos sobre ofimática e internet de los estudiantes.	Dibujos y escritos de los participantes
Capacitación según necesidades en el uso de herramientas de Microsoft office y de internet que contribuyan a un aprendizaje autónomo (aprender a aprender).	<p>Los participantes reconocen las funciones básicas de un procesador de textos</p> <p>Los participantes manejan de manera elemental las operaciones básicas matemáticas en el Excel.</p> <p>Los participantes poseen: cuenta de correo gmail y cuenta en dropbox que contiene una carpeta con materiales y videos sobre el Siagei: Sistema de información de apoyo a la gestión educativa.</p>
Elaboración colectiva de un producto multimedia, a través del cual los participantes presentan a sus comunidades y donde se incorporan todas las herramientas trabajadas en el proceso de capacitación.	Un CD editado con el registro visual de cada uno de los talleres y las herramientas trabajadas en el proceso de capacitación
Contribución al acercamiento de la comunidad PUCP a las comunidades indígenas de los participantes a través de la difusión del producto multimedia en el portal de la RIDEI.	Un CD editado con el registro visual de cada uno de los talleres y las herramientas trabajadas en el proceso de capacitación

6. Lecciones aprendidas

- Aprendimos que es importante realizar un primer taller exploratorio para identificar las necesidades. Así como realizar una recopilación de información previa antes de proponer objetivos de cualquier tipo de proyecto o de procesos de formación y capacitación. La brecha digital es enorme.
- Contar con una contraparte comprometida con el proyecto para que asegure su continuidad, quizás este aspecto ha sido el más difícil porque la institución si bien en la primera fase mostró su disposición e interés por nuestra labor y coordinó la realización de cada taller con eficacia, no estuvo presente durante las capacitaciones y tampoco mostró interés por evaluar los resultados de cada taller para mejorar en el siguiente. Es importante tener una contraparte que esté comprometida con el proyecto.

- Las limitaciones de un proyecto como el nuestro deben ser revisado y analizado con mucha atención: la falta de electricidad fue una limitante y la conexión a internet también, si bien pudimos utilizar cabinas públicas sin ninguna dificultad, la conexión es sumamente lenta.
- Es fundamental que las actividades que realicemos tengan un enfoque intercultural para darle sentido a los aprendizajes.
- El contexto de la comunidad, nos hizo reformular, sobre la marcha, varias cuestiones del plan de trabajo que se efectuó en Lima. Con respecto al aporte para la investigación universitaria, podemos mencionar varias preguntas que surgen luego de los talleres. Las más importantes apuntan a las percepciones de estas herramientas como utilitarias. Podemos hacer comparativos entre las reticencias que se tienen con respecto a las herramientas informáticas o virtuales en comparación de la total apertura que existe en las ciudades grandes como Lima. Asimismo, nos hace pensar en los contextos de trabajo de estos futuros docentes bilingües. Ellos pueden aprender el uso de las herramientas informáticas en su totalidad, pero siempre se van a ver sujetos a su contexto de trabajo, con sus limitaciones y especificidades.
- Considerar en este proyecto las necesidades de los participantes, en los talleres encontramos una doble percepción con respecto a la Internet. Por un lado, aparece la idea de su utilidad de cara a la búsqueda de información, tanto en texto como multimedia, que beneficiará la tarea del docente y por otro lado, surge la idea de una amenaza para el docente al dotar al estudiante de agentes distractores. Mencionaron que la Internet era positiva, siempre y cuando, el estudiante sea guiado.

7. Datos Cuantitativos

Participantes PUCP	Número	Unidades Académicas
Número de administrativos involucrados	3	Pucp Virtual - RIDEI
Número de Unidades Académicas involucradas	2	Pucp Virtual - RIDEI
Número de colaboradores administrativos	3	Pucp Virtual

Participantes externos	Número	Nombre de la institución
Número de instituciones externas a la PUCP involucradas	1	Asociación Regional de Pueblos Indígenas - ARPI

8. Anexos

Anexo 1:

Primer taller

1. Datos generales

Fecha: 24 y 25 de junio de 2013

Número de participantes: 20

Facilitadores: Margarita Osterling y Daniel Sánchez

Luego de la realización del primer taller, que nos ayudó a conocer el contexto donde íbamos a trabajar, se llevó a cabo un segundo taller que trató sobre manejo de ofimática de Microsoft. Este se realizó en doble horario: 9am a 12pm y 2pm a 5pm. El número de participantes oscilaba entre 20 y 25 estudiantes.

2. Objetivos del taller

- Generar conciencia de la importancia de las herramientas informáticas para la realización del trabajo docente.
- Aplicar los programas informáticos contextualizándolos con conocimientos ancestrales.
- Identificación de las percepciones y conocimientos básicos sobre ofimática e internet de los estudiantes.

3. Descripción del taller

- **Taller de trabajo en Microsoft Word**
En el primer taller de trabajo en materia de Microsoft Word, se logró captar el interés de los estudiantes a través del uso de un cuento de la tradición asháninka. El taller buscó enseñar herramientas de formato y adaptación de textos para un contexto académico formal.
- **Taller de trabajo en Microsoft Power Point**
El segundo taller, en Microsoft Power Point, se enfocó a que los estudiantes realicen una presentación, tanto descriptiva o narrativa, de un animal referente de la zona en la que estábamos. Este taller fue el más dinámico de los anteriores, pues llevó a que ellos trabajen en grupo y dibujen al animal en cuestión. Todos los dibujos fueron digitalizados.
- **Taller de trabajo en Microsoft Excel**
El tercer taller fue el que más interés captó en los estudiantes, pues ellos sentían que el Microsoft Excel tiene una aplicación directa con el trabajo docente. En este taller se trabajó la elaboración de un registro de notas y promedios.
- **Conversatorio sobre percepciones del uso de internet**
Durante este conversatorio, se buscó compilar opiniones de los estudiantes acerca del uso de herramientas virtuales.

Anexo 2

Segundo Taller

1. Datos generales

Fecha del taller: Viernes 19 y sábado 20 de abril de 2013

Número de participantes: 25 participantes

Facilitadoras: Herminia García y Margarita Osterling

2. Objetivos del taller

- Fomentar la información, el conocimiento mutuo y la confianza
- Identificar las percepciones y conocimientos básicos sobre ofimática e internet de los estudiantes beneficiarios del proyecto.
- Iniciar el proceso de capacitación según necesidades en el uso de herramientas de Microsoft office y de internet que contribuyan a un aprendizaje autónomo (aprender a aprender).

3. Descripción del taller

El primer día de este taller se realizó en las instalaciones del programa descentralizado en la comunidad asháninka Arizona Portillo. Sin embargo tuvimos que realizar una reprogramación de las actividades planificadas debido a que la comunidad no contaba con luz. Es por ello que el segundo día decidimos realizar el taller en el distrito de Satipo y para ello alquilamos una cabina de internet.

- **Conociéndonos:** La primera actividad que se realizó con los participante fue que cada uno de ellos y nosotros se presentó mencionando además las expectativas sobre los talleres. Lamentablemente ese día nos enteramos que no había fluido eléctrico por lo que solicitamos a los participantes a escribir una historia de su comunidad en grupo y a dibujarla en un papelógrafo. Posteriormente los participantes compartieron sus historias.
- **Presentándonos: La escuela indígena que queremos:** Los participantes dibujaron en papelógrafos la escuela indígena que queremos y luego compartieron sus expectativas en un conversatorio
- **Trabajo introductorio:** Herramientas de Word y power point: Para esta actividad que se realizó el día sábado 20 nos trasladamos a la ciudad de Satipo. Los participantes recibieron una fotocopia de una historia elegida de la actividad "Conociéndonos" junto con indicaciones impresas para introducir a los participantes a utilizar el programa Word. Una vez culminado este trabajo los participantes elaboraron un pequeño relato con imágenes en el programa Power Point.

Anexo 3

Tercer Taller

1. Datos generales

- a. **Fecha:** viernes 13 y sábado 14 de setiembre de 2013
- b. **Número de participantes:** 20
- c. **Facilitadores:** Herminia García Talledo y Luis Loayza

2. Objetivos del taller

- Aplicar las funciones básicas del Excell y los principales comandos para la creación de tablas y cuadros con información
- Conocer y apropiarse de algunos de las principales herramientas del Open source que ofrece actualmente la Web.
- Compartir recursos del SIAGEI (Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa).

3. Descripción del taller

- Compartir recursos del SIAGEI
La primera actividad que se realizó con el grupo de participantes fue mostrarles a través de una PC y un proyector un conjunto de videos del SIAGEI, esta actividad se incluyó porque durante la realización del segundo taller, los alumnos mostraron interés en este tema, están muy preocupados en conocer este sistema porque tendrán que utilizarse cuando comiencen a laborar. Luego de la presentación de los videos se tuvo un espacio de preguntas y respuestas sobre la información que se les había proporcionado y luego se generó un espacio de reflexión sobre la importancia de este sistema, sus ventajas y limitaciones para una realidad como la que ellos tendrán que enfrentar.
- Aplicar las funciones básicas del Excel y comandos para la creación de tablas y cuadros
La segunda actividad que se desarrollo fue la creación de cuadros con datos aproximados de su comunidad (cantidad de alumnos, grados que cursan, edades). Aprendieron a colocar numeración consecutiva, fondo, color, bordes al cuadro, así como algunas funciones de formato de celda. A partir de esta información se aplicaron las cuatro funciones básicas del Excel: suma, resta, multiplicación y división. Una de las grandes limitaciones para realizar esta actividad es problemas con la energía. Ellos cuentan con un aula de cómputo y cada máquina está asignada a dos alumnos. Todas las máquinas funcionan sin embargo algunas se apagan porque la energía no es suficiente. Felizmente contamos con un proyector para que los alumnos pudieran seguirnos en el desarrollo del taller, los alumnos tuvieron que agruparse de a tres y a veces de cuatro y era un poco incómodo trabajar en estas condiciones.
- Crear cuentas de acceso y conocer funcionalidad de algunas herramientas del Open Source
El segundo día de trabajo se realizó en la ciudad de Satipo y se alquiló una cabina para trabajar con los alumnos. Como esta era la segunda vez que teníamos esta

dinámica fue muy sencillo ponerse de acuerdo y comenzar a la hora acordada. Los 25 alumnos que se inscribieron para participar de esta actividad estuvieron presentes. La primera acción que se realizó fue la creación de correo electrónico gmail para los que no lo tenían, felizmente todos los alumnos contaban con celular porque la creación de esta cuenta envía un código de verificación a través del celular. Se vieron las funcionalidades de la herramienta y luego se trabajó la creación y aplicaciones de la herramienta Dropbox, se compartió con los estudiantes todos los archivos de videos y manuales en pdf sobre el SIAGEI, el gran problema que se tuvo fue la lentitud del internet, también se trabajó la herramienta Evernote.

- Almuerzo de cierre de los talleres
También se desarrolló un almuerzo de cierre con los participantes en una pollería de la ciudad de Satipo. Fueron momentos gratos para compartir, los alumnos mostraron mucho interés en que continuáramos con el trabajo realizado, incluso en reunión con el coordinador de la universidad San Marcos manifestaron su interés en recibir más talleres sobre el de desarrollo de habilidades ofimáticas y de recursos de Open Source.